



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Nortalu – Comércio de Alumínios, Lda**, dedica-se à distribuição e comercialização de soluções de alumínio, tendo como vector principal a satisfação total dos seus parceiros. Para isso tem vindo a desenvolver sistemas de elevados padrões de qualidade, seguros, que respeitam as normas de segurança laboral e ambiental, com o menor custo global possível de modo a dar soluções às necessidades dos clientes e com visão de apresentar soluções inovadoras no mercado.

A estratégia de mercado da empresa está e estará sempre assente em valores como, **responsabilidade, rigor, eficácia, solidariedade e respeito pelo Homem** e pelo **Meio Ambiente**. Assim, a empresa assume como sua política da qualidade:

1. <u>Relação com o cliente e fornecedores</u>	Consolidar e aumentar o relacionamento com os clientes, fomentando uma estreita relação com os estes no sentido de assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços fornecidos e relações mutuamente benéficas. Pretende-se a satisfação total das necessidades e expetativas dos Clientes, atendendo às suas especificações e requisitos.
2. <u>Envolver os colaboradores</u>	Facultar aos colaboradores a formação necessária, para que no desenvolvimento das suas atividades, o façam com competência na procura de uma crescente motivação para a organização interna do trabalho, orientada para o aumento da produtividade e as suas competências profissionais. Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e benéfico para todos os colaboradores de modo a garantir a sua satisfação.
3. <u>Satisfação dos clientes</u>	Obter a satisfação total dos seus Clientes, fornecendo os serviços solicitados segundo as suas especificações e requisitos, tentando sempre exceder as suas expetativas, de acordo com os requisitos legais, normativos e regulamentares, bem como outros requisitos que a Nortalu subscreva. Dar soluções a problemas dos clientes com qualidade, segurança e inovação é a base da confiança e da satisfação dos clientes.
4. <u>Melhoria contínua</u>	Melhorar continuamente a qualidade dos nossos serviços, tratando eficientemente as possíveis reclamações e não conformidades, promovendo a eficácia do Sistema de Qualidade, indo sempre de encontro às exigências do mercado atual, apostando no constante aperfeiçoamento de métodos e ferramentas de trabalho.

A busca contínua da Qualidade é entendida como a melhor forma de reduzir o desperdício de meios, aumentando a sua eficiência e eficácia, ao mesmo tempo que maximiza o seu desenvolvimento e qualidade das soluções apresentadas.

A Gerência solicita a toda a sua equipa a colaboração, empenho e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia, comprometendo-se a dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

A Política da Qualidade da Empresa **Nortalu – Comércio de Alumínios, Lda.**, é implementada, comunicada e disponibilizada a todos os interessados.

Paredes, 14 de Janeiro de 2020

A Gerência